

Ogólne Warunki Zakupów PAULA (OWZ PAULA)

Postanowienia Ogólne. Słowniczek. 1. Przedmiotem OWZ PAULA jest ustalenie warunków współpracy pomiędzy Kontrahentem a PAULA (dalej również: Strony). Warunki stanowią część integralną Umowy i mają zastosowanie, o ile Umowa nie stanowi inaczej. OWZ PAULA mają zastosowanie do zakupów i dostaw realizowanych przez Kontrahenta na zamówienie PAULA. OWZ PAULA dostępne są na stronie internetowej PAULA pod adresem www.owz.paulaingredients.com. Sprzeczne lub odmienne warunki sprzedaży i dostaw Kontrahenta nie znajdują zastosowania do Umowy.

2. **PAULA** – PAULA Ingredients Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu. Zwana również Kupującym lub Kontraktującym.

3. **Kontrahent** – osoba prawna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, podejmująca współpracę z PAULA na warunkach określonych w OWZ PAULA. Producent rolny, grupa producentów rolnych lub ich związek. Zwany też Producentem.

4. **Produkty lub Towary** – przedmiot Umowy.

5. **Umowa** – zawarta pomiędzy Kontrahentem a PAULA umowa w zakresie zakupu i dostawy oraz kontraktacji Produktów znajdujących się w ofercie Kontrahenta lub złożone przez PAULA i przyjęte przez Kontrahenta zamówienie w tym zakresie. Podpisanie Umowy lub potwierdzenie przyjęcia zamówienia PAULA jest potwierdzeniem akceptacji przedmiotowych OWZ PAULA.

Zamówienia. 1. Zakup Produktów odbywa się na podstawie zamówień wysyłanych drogą mailową przez osobę wskazaną przez PAULA w Umowie, na wskazany w Umowie adres mailowy Kontrahenta. Zamówienia będą składane w dni robocze. Za dni robocze uważane będą dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz obowiązujących w Polsce dni ustawowo wolnych od pracy.

2. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, w terminie 2 dni roboczych od otrzymania zamówienia Kontrahent potwierdzi drogą mailową na adres PAULA wskazany w Umowie lub zamówieniu przyjęcie zamówienia, potwierdzi lub określi jego wartość oraz termin realizacji zamówienia lub ewentualnie brak możliwości realizacji zamówienia

3. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia oznacza, że zamówienie nie zostało przyjęte do realizacji.

4. Niniejsze OWZ nie stanowią zobowiązania do nabywania Produktów przez PAULA.

Opakowania. 1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Produkt winien znajdować się w opakowaniu zapewniającym mu całość i nienaruszalność, w szczególności sposób opakowania powinien odpowiadać właściwościom Produktu.

2. Jeżeli towar dostarczany jest do PAULA na paletach, zwrotowi lub wymianie podlegać będą jedynie palety EUR, EPAL. Zwrot palet następuje przy dostawie lub w innym ustalonym terminie na podstawie potwierdzonego przez Strony salda; przy czym jeśli zwrot lub wymiana palet nie nastąpi przy dostawie, PAULA dokona ich zwrotu w ciągu 90 dni od daty dostawy na koszt Kontrahenta. Wszelkie inne rodzaje palet traktowane będą jako palety jednorazowe niepodlegające wymianie.

Dostawa. Logistyka. 1. Miejscem spełnienia świadczenia jest miejsce dostawy wskazane w Umowie lub zamówieniu. W innym przypadku dostawa następuje loco magazyn PAULA w Kaliszu przy ulicy Łódzkiej 145a na zasadach DAP (Delivered At Place - INCOTERMS 2010).

2. Ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktu PAULA przejmuje od momentu rozładowania Produktów w miejscu spełnienia świadczenia.

3. Każdej dostawie powinien towarzyszyć komplet dokumentów dostawy. W dokumentach tych obowiązkowo powinien być zawarty numer zamówienia, data zamówienia, ilość Produktu, numer partii, dokumenty jakościowe wskazane w Umowie. PAULA może odmówić przyjęcia Produktów, jeśli z powodu niekompletności dokumentów dostawy niemożliwe lub nadmiernie utrudnione jest przyporządkowanie dostawy do

zamówienia.

4. Kontrahent zobowiązuje się do przestrzegania uzgodnionych przez Strony terminów dostaw. O dotrzymaniu terminu dostawy rozstrzyga dostarczenie towaru do miejsca spełnienia świadczenia. Jeśli Kontrahent stwierdzi, że uzgodniony termin dostawy z jakichś względów nie może zostać dotrzymany, obowiązany jest niezwłocznie powiadomić PAULA o tym fakcie oraz o jego powodach, a także wyznaczyć w porozumieniu z PAULA nowy termin dostawy. Przyjęcie dostawy bez zastrzeżeń nie oznacza rezygnacji z roszczeń przysługujących PAULA z tytułu opóźnionej dostawy.

5. Jeżeli Kontrahent nie dotrzyma terminu dostawy w całości lub w części, PAULA może odmówić przyjęcia dostawy bez obowiązku zapłaty ceny lub kupić, na koszt i ryzyko Kontrahenta, u innych dostawców taką ilość towarów o zbliżonych właściwościach i jakości, jaka nie została dostarczona w terminie (zakupy zastępcze). W takim wypadku Kontrahent jest zobowiązany zwrócić PAULA wszelkie koszty związane z dokonaniem zakupów zastępczych. PAULA zawiadomi Kontrahenta o skorzystaniu z prawa do zakupów zastępczych na 2 dni robocze przed dokonaniem tych zakupów.

6. Dostawy częściowe będą realizowane wyłącznie po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu. W innym razie PAULA może odmówić przyjęcia takiej dostawy. Przyjęcie takiej dostawy bez zastrzeżeń nie oznacza rezygnacji z roszczeń przysługujących PAULA z tytułu opóźnionej dostawy.

7. Termin przydatności dostarczanych PAULA Produktów nie będzie krótszy niż 2/3 terminu przydatności licząc od daty realizacji zamówienia. Kontrahent zapewnia, iż Produkty będą spełniać obowiązujące w Polsce normy dla tego typu produktów, oraz że pozostają zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w Unii Europejskiej.

Jakość. Audyt. 1. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za jakość Produktów dostarczonych PAULA, zgodnie ze specyfikacjami wskazanymi w Umowie lub zamówieniu.

2. Jakość, cechy bezpieczeństwa, oznaczenia, etykiety, znaki akcyzy i opakowania dostarczanych towarów zgodne będą z obowiązującymi standardami, przepisami prawa polskiego i Unii Europejskiej oraz innymi poszczególnymi postanowieniami Umowy (w tym specyfikacjami). Kontrahent oświadcza, iż wszystkie dostarczane Produkty posiadają wymagane certyfikaty wydane przez kompetentne władze i mogą być legalnie wprowadzone do obrotu na rynku polskim.

3. Kontrahent na żądanie PAULA zobowiązuje się wypełnić i dostarczyć do PAULA dodatkowe informacje dotyczące prowadzonego gospodarstwa rolnego.

4. Kontrahent gwarantuje, że jego Produkty w całym okresie rękojmi wynikającym z przepisów prawa będą wolne od wad fizycznych i prawnych, a w szczególności będą posiadały wszelkie uzgodnione właściwości.

5. Kontrahent umożliwi na każde żądanie PAULA przeprowadzenie audytu systemu zarządzania jakością w swoim przedsiębiorstwie oraz udostępni w swojej siedzibie audytorom wskazanym przez PAULA dokumentację, pomieszczenia produkcyjne i magazynowe oraz udzieli informacji niezbędnych do przeprowadzenia audytu.

6. Kontrahent zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi PAULA dokonanie w każdym czasie kontroli i nadzoru prowadzonych upraw i warunków przechowywania produktów.

Reklamacje. 1. Kontrahent ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z Umową, choćby ujawnił się on po wydaniu towaru.

2. Zasady odpowiedzialności Kontrahenta za wady fizyczne i prawne Produktu oraz uprawnienia PAULA określa Umowa.

3. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, kontrola dostarczonych Produktów odbywa się w terminie 10 dni roboczych licząc od daty wydania Produktów. W przypadku wad, które wyszły na jaw później, reklamację uważa się za złożoną w terminie, jeśli nastąpi ona w ciągu 10 dni roboczych od dnia wykrycia wady.

4. Kontrahent winien rozpatrzyć reklamację w terminie 10 dni od daty jej otrzymania i w tym terminie przedstawić na piśmie swoją decyzję PAULA wraz z uzasadnieniem. Kontrahent w przypadku uznania reklamacji dokonuje wymiany towaru na wolny od wad

w terminie 5 dni roboczych po dniu przedstawienia swojej decyzji PAULA lub w innym uzgodnionym przez Strony terminie, a w sytuacji kiedy wymiana nie jest możliwa dokonuje korekty faktury sprzedaży w tym zakresie.

5. W przypadku gdy dostarczony Produkt jest wadliwy, Kontrahent na wezwanie PAULA dokona jego odbioru z miejsca i w terminie wskazanym przez PAULA, na własny koszt i ryzyko. W takim wypadku PAULA nie jest zobowiązana do uiszczenia ceny za Produkt wadliwy, a w razie jej uprzedniego uiszczenia, Kontrahent na pierwsze wezwanie PAULA dokona zwrotu tej ceny. Jeżeli Kontrahent nie dokona odbioru Produktu w terminie wskazanym przez PAULA, PAULA ma prawo zutilizować te Produkty na koszt i ryzyko Kontrahenta. Kontrahent na pierwsze wezwanie PAULA dokonana zwrotu tych kosztów bez prawa do kwestionowania ich wysokości.

Cennik. 1. Ceny Produktów lub kryteria ustalania tej ceny określone są w Umowie. Kontrahent zobowiązuje się sprzedawać Produkty po cenach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia. W braku odmiennych pisemnych ustaleń, cena obejmuje koszty dostawy LOCO magazyn PAULA wskazany w Umowie lub zamówieniu i koszty opakowania.

2. Kontrahent zobowiązuje się do poinformowania PAULA na piśmie o zamiarze zmiany cen co najmniej na 30 dni przed zamierzoną datą zmiany. Zamiar zmiany cen wymaga akceptacji PAULA oraz dokonania stosownych zmian zapisów Umowy. W przypadku braku akceptacji zamiaru zmiany ceny, Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy na warunkach określonych w Umowie lub OWZ.

Warunki płatności. 1. Termin płatności wynosi 30 dni kalendarzowych licząc od daty dostarczenia faktury do PAULA.

2. Termin zapłaty faktur błędnie wystawionych liczony jest od momentu wypłynięcia faktur prawidłowo wystawionych lub not korygujących.

3. Dostarczenie faktury następuje poprzez przesłanie oryginału faktury w formie papierowej na adres PAULA (ul. Łódzka 145a, 62 – 800 Kalisz) lub pliku PDF za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres PAULA wskazany w Umowie.

4. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku PAULA.

Czas trwania i rozwiązanie Umowy. 1. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.

2. Każda ze Stron może rozwiązać taką umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.

3. PAULA jest uprawniona do rozwiązania każdej Umowy bez wypowiedzenia z ważnych powodów. Za ważny powód uważa się każde naruszenie jakiegokolwiek obowiązku umownego przez Kontrahenta, które nie zostało naprawione w określonym przez PAULA terminie, w szczególności: opóźnienia w realizacji zamówień, naruszenie innych warunków dostaw, w tym w zakresie zgodności przedmiotu umowy ze specyfikacją, występowanie wad fizycznych lub prawnych przedmiotu umowy, nienależyte wywiązywanie się przez Kontrahenta z jego obowiązków w ramach rękojmi lub gwarancji.

4. Jeżeli PAULA rozwiąże umowę z ważnego powodu, Kontrahent nie ma prawa do żądania od PAULA jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.

Kary Umowne. 1. W przypadku niedostarczenia Towaru objętego zamówieniem lub opóźnienia w dostawie w całości lub części Kontrahent będzie zobowiązany zapłacić na żądanie PAULA karę umowną w wysokości 30% wartości brutto danego zamówienia.

2. W przypadku wad jakościowych całości lub części dostawy Kontrahent będzie zobowiązany zapłacić na żądanie PAULA karę umowną w wysokości 30% wartości brutto danego zamówienia.

3. W przypadku, gdy szkoda PAULA będąca następstwem niewykonania lub częściowego wykonania warunków Umowy okaże się wyższa, niż kwota zastrzeżonych kar umownych, PAULA ma prawo dochodzić odszkodowania z tego tytułu na zasadach ogólnych.

Informacje Poufne. 1. „Informacje Poufne” oznaczają Umowę (w tym jej zmiany), wszelkie informacje dotyczące PAULA

i Kontrahenta, w szczególności: informacje techniczne, technologiczne, handlowe, marketingowe, organizacyjne i finansowe, a także wszelkie inne wiadomości, informacje i dane, ujawnione, wykorzystywane lub pozyskane w związku ze współpracą, a dotyczące działalności gospodarczej prowadzonej przez PAULA i Kontrahenta, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób.

2. Żadna ze Stron w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu nie może ujawniać żadnych Informacji Poufnych jakiegokolwiek osobie innej niż jej profesjonalnym doradcą, lub takim pracownikom lub współpracownikom, dla których takie informacje są niezbędne w trakcie pełnienia ich obowiązków dla celów realizacji Umowy i którzy zostali poinformowani przez daną Stronę o poufnym charakterze Informacji Poufnych. Obie Strony zapewniają, że każda z tych upoważnionych osób, którym Informacje Poufne zostaną ujawnione, będzie świadoma i będzie przestrzegała niniejszych zapisów, jak gdyby sama zaciągnęła zobowiązania tu zawarte. Strony będą chronić Informacje Poufne otrzymane od drugiej Strony zachowując najwyższą staranność.

Siła wyższa. Strony umowy nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, w szczególności powodzi, pożaru, trzęsienia ziemi, innych klęsk żywiołowych, działań o charakterze militarnym, aktów wydanych przez rządy, parlamenty czy prezydentów państw jak również innych zdarzeń, na które Strony nie mają wpływu, lecz które utrudniają pełne lub częściowe wypełnienie zobowiązań wymienionych w umowie i których nie da się uniknąć nawet w przypadku maksymalnej staranności stron; Strona, dla której okoliczności takie spowodowały utrudnienie, zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić na piśmie drugą stronę o powstaniu lub ustaniu powyższych okoliczności. W takim wypadku, biorąc pod uwagę okoliczności faktyczne, Strony poczynią uzgodnienia co do dalszej współpracy.

Przelew wierzytelności. Kontrahent nie może bez uprzedniej pisemnej zgody PAULA przenieść na osobę trzecią całości bądź części wierzytelności przysługujących mu z Umowy wobec PAULA.

Postanowienia końcowe. 1. Strony zobowiązują się dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów wynikających ze wzajemnej współpracy przede wszystkim w drodze porozumienia. Strony ustalają, że sądem właściwym do rozpatrywania sporów będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Poznaniu, a prawem właściwym prawo polskie.

2. Uzasadniony interes Stron stanowi podstawę przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy. PAULA jest Administratorem Danych Osobowych. Kontrahent zapoznał się z informacjami w zakresie ochrony danych osobowych i zasadami ich przetwarzania znajdującymi się na stronie internetowej PAULA pod adresem www.paulaingredients.com/dane-osobowe.

Kontrahent przekaze te informacje oraz wyżej wskazany adres strony internetowej osobom fizycznym, z którymi współpracuje przy realizacji Umowy.

3. W przypadku prawnej nieskuteczności niektórych postanowień niniejszych OWZ PAULA wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji prawnych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

4. W przypadku sprzeczności postanowień OWZ PAULA z postanowieniami Umowy, zastosowanie znajdują postanowienia Umowy, z tym że nie wyłącza to stosowania pozostałych postanowień OWZ PAULA.

5. Zmiana Umowy lub OWZ PAULA wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Etyka. 1. PAULA jest przekonana o konieczności przestrzegania w ramach prowadzonej działalności obowiązujących uregulowań i przepisów prawnych, zgodnie z wyznaczonymi sobie dobrymi standardami etycznymi. W związku z powyższym PAULA wymaga od siebie oraz od swoich Kontrahentów:

a. dbałości o najwyższe standardy pracy,

- b. braku tolerancji dla korupcji,
 - c. działania według zasad uczciwej konkurencji,
 - d. dbałości o relacje z pracownikami,
 - e. kierowania się w biznesie partnerstwem,
 - f. poszanowania dla środowiska naturalnego,
 - g. zaangażowania w działalność pro bono.
2. Kontrahent gwarantuje przestrzeganie dobrych standardów etycznych, w szczególności wymienionych w ust. 1 powyżej.

Kalisz, 14.11.2022r.